



código de ética

Janeiro 2010

I – FINALIDADE DO CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

O Código de Ética e de Conduta da Metro-Mondego, S.A. (MM) tem por finalidade enquadrar os seus Princípios e Valores Fundamentais, num conjunto de regras éticas que se impõem à consciência colectiva como modelo comportamental e que devem ser observadas na acção quotidiana como instrumento de melhoria de desempenho da MM e dos seus colaboradores.

II - ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O código de ética aplica-se a todos os colaboradores da MM, entendendo-se como tal, para efeitos do presente código, todas as pessoas que trabalham na empresa quer com contrato de trabalho, quer com contrato de prestação de serviços, quer no cumprimento de mandatos nos corpos sociais executivos. Todos os colaboradores da MM devem, no âmbito das suas funções e competências, tanto nas relações internas como nas relações externas, observar os princípios e valores éticos presentes no Código de Ética e de Conduta da MM.

III - VALORES FUNDAMENTAIS

Responsabilidade

Os colaboradores da MM são responsáveis na sua conduta profissional pelo respeito das normas legais e internas aplicáveis, sendo o nível e o limite das suas responsabilidades aferidos pela posição hierárquica em que o colaborador está posicionado e pelas tarefas que lhe estão confiadas.

Independência

Os interesses da MM devem ser os únicos a ter em conta nas relações dos seus colaboradores com terceiros, pelo que as atitudes a tomar nessas relações devem ser regidas por critérios de honestidade e imparcialidade.

Profissionalismo

Os colaboradores da MM devem, no desempenho da sua actividade, dedicar o seu melhor esforço ao cumprimento das tarefas que lhes estão atribuídas, procurando de forma contínua, aperfeiçoar e actualizar os seus conhecimentos e competências, tendo em vista a manutenção ou melhoria das suas capacidades profissionais. Devem ainda tirar o melhor partido das acções de formação promovidas pela MM ou por outras entidades.

Confidencialidade

Os colaboradores da MM devem guardar absoluto sigilo em relação ao exterior de todos os factos respeitantes à vida da empresa de que tenham conhecimento no exercício das suas funções.

Mesmo depois de cessarem as suas funções na MM, os colaboradores estão sujeitos ao sigilo profissional, em particular nas matérias que, pela sua objectiva importância, por virtude de decisão interna ou por força da legislação em vigor, não devam ser do conhecimento geral.

Legalidade

A MM, assim como todos os seus colaboradores, devem assegurar o cumprimento escrupuloso das normas legais e regulamentares aplicáveis à actividade da empresa, não podendo, em qualquer circunstância, praticar actos que violem as referidas disposições normativas.

Integridade

Os colaboradores da MM devem abster-se de receber de terceiros qualquer espécie de gratificações, pagamentos ou favores susceptíveis de criarem a quem os presta expectativas de favorecimento nas suas relações com a empresa.

IV - DEVERES ESPECÍFICOS**Comunicação do exercício de outras actividades**

Mesmo quando tal não lhes esteja vedado pelo seu estatuto pessoal ou relação contratual com a estrutura a que pertençam, os colaboradores devem participar às direcções em que estão inseridos o exercício de quaisquer outras actividades profissionais que eventualmente exerçam. Essa comunicação deve ocorrer antes de ter início o exercício da actividade em questão, ficando a respectiva declaração arquivada no processo individual respectivo.

Lealdade

Os colaboradores devem empenhar todos os seus conhecimentos e capacidades no cumprimento das acções que lhes sejam confiadas e usar de lealdade para com os colegas, superiores hierárquicos ou outros colaboradores na sua dependência. Nessa medida, os colaboradores devem formular propostas e sugestões alternativas sempre que o entendam conveniente, sem prejuízo da obediência às ordens e instruções legítimas das suas chefias em matérias de serviço.

Valorização, aperfeiçoamento e actualização

A MM respeita o princípio da igualdade de oportunidades e avalia o desempenho dos seus colaboradores com base no mérito individual efectivamente demonstrado, procurando valorizar as respectivas carreiras de acordo com estes critérios.

Os colaboradores da MM devem procurar de forma contínua, o aperfeiçoamento e actualização dos seus conhecimentos, tendo em vista a manutenção ou melhoria das suas capacidades profissionais. Os colaboradores com responsabilidades de gestão e chefia devem, consequentemente, proporcionar ao pessoal na sua dependência o conhecimento, informação e formação necessários àquele efeito.

Reserva e discrição

Os colaboradores devem usar da maior reserva e discrição, de modo a evitar a divulgação de factos e informações de que tenham conhecimento no exercício das suas funções e que se não destinem a divulgação externa. Os colaboradores não devem, também, usar essas informações em proveito pessoal ou de terceiros.

Parcimónia

Os colaboradores devem fazer uma utilização criteriosa dos bens que lhe estão facultados e evitar desperdício. Além disso, não devem utilizar, directa ou indirectamente, quaisquer bens de empresas do grupo em proveito pessoal ou de terceiros. As eventuais excepções devem ser expressamente autorizadas pelos respectivos superiores hierárquicos e restringir-se a situações economicamente irrelevantes e eticamente não reprováveis que derivem de práticas de uso comum desenvolvidas fora do horário de trabalho.

Ponderação do interesse e prestígio da MM

Os colaboradores devem abster-se de invocar a sua qualidade de colaboradores da MM em situações estranhas à empresa quando tal invocação seja contrária aos interesses desta e agir, quer no exercício das suas funções profissionais quer fora delas, de forma a não pôr em risco a sua imagem pública.

Solidariedade e cooperação

Os colaboradores devem manter e cultivar um relacionamento correcto e cordial entre si, de modo a desenvolver o espírito de equipa e um forte espírito de cooperação. Nesta perspectiva, os colaboradores devem esforçar-se por promover a solidariedade entre todos e um saudável espírito crítico.

Conflitos de interesses

Sempre que, no exercício da sua actividade, os colaboradores sejam chamados a intervir em processos de decisão que envolvam directa ou indirectamente organizações com as quais colaborem ou tenham colaborado, ou pessoas a que estejam ou tenham estado ligados por laços de parentesco ou afinidade, devem comunicar às chefias respectivas a existência dessas ligações.

Segurança e bem-estar no local de trabalho

A MM assegura o cumprimento das normas aplicáveis em matéria de segurança, saúde, higiene e bem-estar no local de trabalho, devendo os seus colaboradores observar estritamente as leis, regulamentos e instruções internas sobre esta matéria.

O cumprimento das regras de segurança constitui uma obrigação indeclinável de todos, constituindo dever dos colaboradores da MM reportar atempadamente aos seus superiores hierárquicos ou aos serviços responsáveis a ocorrência de qualquer situação anómala susceptível de poder comprometer a segurança das pessoas, instalações ou equipamento que integre a empresa.

Relacionamento com a Comunicação Social

No relacionamento com a comunicação social, a MM, através dos meios adequados, assegurará informação coerente verdadeira e transparente com total respeito pelo dever de informar os órgãos de comunicação social.

Por outro lado, em matérias que se prendam com a actividade e imagem pública da MM os colaboradores da empresa, enquanto tal, devem abster-se de conceder entrevistas ou fornecer informações, excepto quando mandatados para o efeito.

Ambiente e sustentabilidade

A MM assume como compromisso das suas responsabilidades sociais a protecção do ambiente e a promoção da mobilidade sustentável, de acordo com os objectivos consignados no Protocolo de Quioto, ou em tratados internacionais que o venham substituir.

A MM, no seu desempenho, pugnará pela adopção de técnicas que compatibilizem a melhoria das infra-estruturas existentes e a construção de novas com o recurso às mais adequadas soluções ambientais e de integração com o planeamento regional e urbano. Privilegiará ainda a aplicação de técnicas não poluentes, de monitorização ambiental e de racionalidade energética.